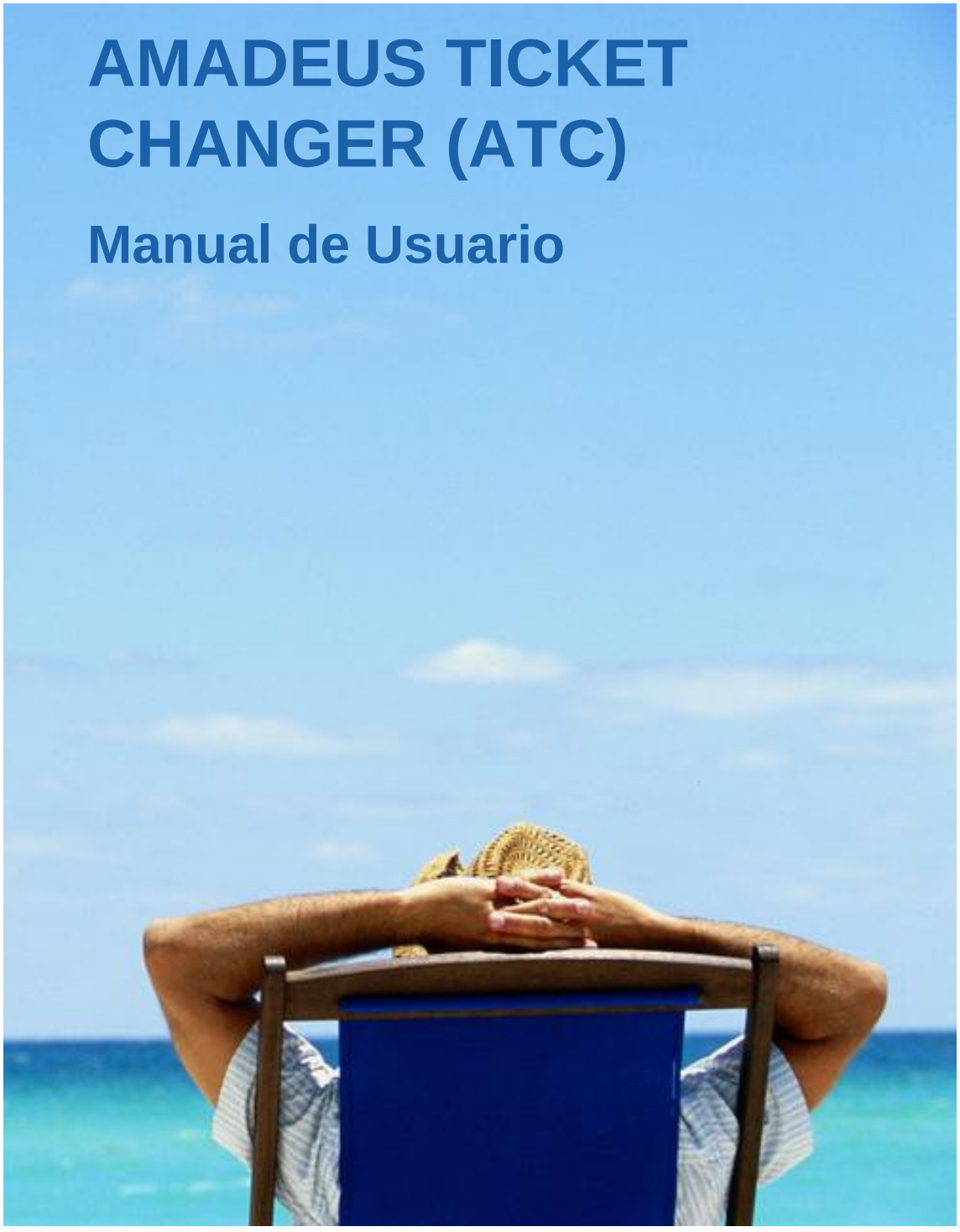
AMADEUS TICKET CHANGER (ATC)

Manual de Usuario



amadeus
Your technology partner

Índice

1. Introducción ... 3
   ATC reduce las transacciones de reemisión a 4 pasos ... 3
2. Características de ATC ... 4
3. Cómo trabaja ATC ... 5
4. Cómo se accede a ATC ... 6
5. Como se maneja el cobro de la Penalidad ... 7
6. Transacciones de ATC ... 7
7. Cambios del PNR que generan una reemisión o revalidación ... 8
8. Opciones de cotización ... 8
9. Documentos a emitir/cancelar ... 9
10. Cómo acceder en gráfico ... 10
11. Ejemplos en críptico ... 11
   1.- Billete sin diferencia de tarifa con penalidad – Línea aérea con categoría 31 ... 11
   2.- Billete sin diferencia de tarifa con penalidad – Línea aérea sin categoría 31 ... 14
   3.- Billete con diferencia de tarifa e impuestos y con Penalidad ... 16
   4.- Reemisión de boletos parcialmente utilizados ... 18
   5.- Reemisión de varios pasajeros ... 20
   6.- Valor Residual ... 22
12. Recomendaciones para reducir el número de transacciones por reemisión ... 23
   1.- Tipo de transacción para la cotización de la reemisión ... 23
   2.- Visualización de la tarifa para la reemisión ... 24
   3.- Visualización de la tarifa para la reemisión ... 24
   4.- Cotización de diferentes tipos de pasajeros en un mismo PNR ... 24
13. Back - Office ... 24
14. Páginas de Información ... 26

Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

amadeus
Your technology partner

1. Introducción

Amadeus Ticket Changer (ATC) es una herramienta que automatiza los cálculos que se requieren para la reemisión de un billete, ahorra consumo de tiempo al agente de viajes, y evita ADMs generados por parte de la línea aérea por reemisiones erróneas. Esto se traduce en proporcionar a la agencia de viajes un valor añadido y un mejor servicio a su cliente.

Con una sola transacción ATC calcula el valor de la nueva tarifa, el cargo por penalización y/o abono por valor residual (*residual value* - RV) si lo hay, o si el billete requiere de una revalidación, siguiendo las normativas de la industria.

Una vez realizado el cálculo, los datos de la nueva tarifa se guardan en el PNR creando un TST con la información de la penalidad si aplicara, así como los elementos FO con la información de la emisión original y el elemento FOP.

Igualmente, en cualquier momento el usuario puede acceder al **"ATC Reissue Panel"** (información del cálculo realizado por ATC), haciendo la siguiente entrada:

TQR

Para que este cálculo pueda realizarse, Amadeus utiliza la categoría 31 **"VOLUNTARY CHANGES"** cargada por la línea aérea a través de **ATPCO** o **SITA** o la categoría 16 codificada **"PENALTY"** cuando no existiera categoría 31.

Si es posible una revalidación y la línea aérea lo ha cargado en la categoría 31, el sistema avisará de que el agente debe realizar la revalidación del billete.

Las líneas aéreas que cargan la categoría 31 en sus tarifas se pueden consultar con la entrada:

FQNATC/CXR

ATC reduce las transacciones de reemisión a 4 pasos

1. Se reserva el nuevo itinerario.
2. Se cotiza la nueva reserva con ATC; el sistema realiza el cálculo de la nueva tarifa, crea el TST de la tarifa resultante con la penalidad si aplicara, la línea del billete original, y la forma de pago original.
3. Se actualiza el FOP con la nueva forma de pago y el elemento FV.
4. Se emite el ticket.

Si no hay posibilidad de reemisión por las restricciones de la tarifa, después del paso 2 el sistema contestará: **REISSUE NOT ALLOWED**

Páginas de ayuda: **HE ATC**

Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

2. Características de ATC

Alcance ATC

- Cálculo automático para reemisión de itinerarios, domésticos e internacionales.
- Cálculo automático del nuevo itinerario, cotización de la nueva tarifa (Valor adicional, Mismo valor o valor residual), penalización por cambios si lo hubiera, y nuevas tasas.
- Manejo de la penalidad de acuerdo a las instrucciones de la línea aérea: código de impuesto, Q surcharge, Total, BSP link.
- Puede procesar tarifas públicas y privadas (cat15, cat25 y cat35, IT/BT cuando el nivel neto es igual al nivel de venta).
- Reemisión de un billete electrónico cualquiera que sea su emisión original incluido en otro GDS.
- Procesa los acuerdos interlineales.
- Procesa varios tipos de pasajeros (diferentes PTC hasta seis tipos de pasajeros diferentes en un PNR, máximo 9 pasajeros).
- Cálculo automático para reemisión de billetes no utilizados o parcialmente utilizados.
- Posibilidad de buscar la tarifa más barata y reservar automáticamente en las clases correspondientes y guardar el nuevo TST.
- Posibilidad de solicitar sólo información de la nueva tarifa según la reserva.
- Posibilidad de solicitar sólo información de la nueva tarifa más barata.
- Posibilidad de cotizar la tarifa según la reserva y guardar el nuevo TST.
- Revalidación de los billetes cuando no se necesita de una reemisión.
- Procesa las condiciones de **"VOLUNTARY CHANGES"** cargadas en la categoría 31.
- En caso de no contar con categoría 31 cargada por la línea aérea, crea una categoría 31 ficticia tomando la información codificada de la categoría 16 **"PENALTY"**
- Crea un nuevo TST, crea el campo FO, ingresa la forma de pago original y el panel de cálculo de la reemisión (TQR).
- Integración completa con CTS (Central Ticketing) .
- Transmite todos los datos necesarios disponibles en el A.I.R. para *back office*.
- Un billete parcialmente utilizado puede ser revalidado varias veces si no ha sido re-emitido después de la salida.
- Un billete no utilizado puede ser re-emitido o revalidado ilimitadamente (una revalidación puede ser realizada después de una reemisión o viceversa).
- Acceso en modo críptico y gráfico.

Limitaciones

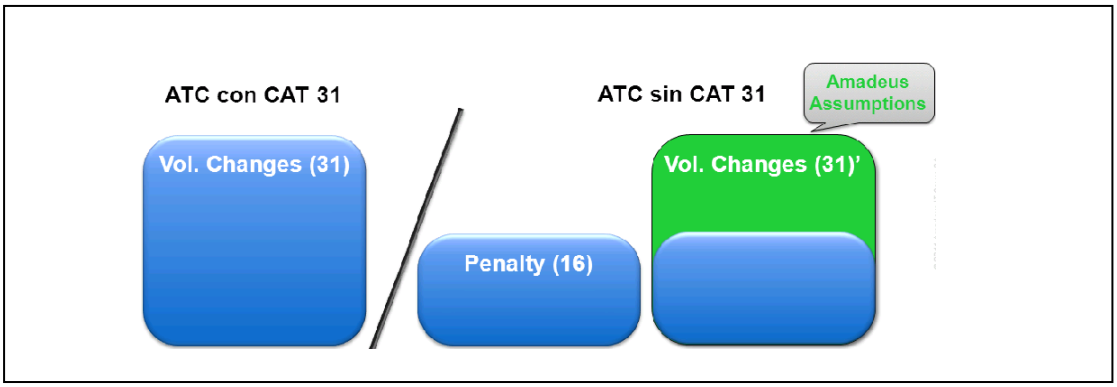
- No procesa PNR de grupo.
- No procesa segmentos abiertos (*Open*).
- Un billete parcialmente utilizado no puede ser revalidado una vez re-emitido.
- Un billete parcialmente utilizado sólo puede ser re-emitido una vez.
- Modo gráfico solo disponible para re-emisiones/revalidas con categoría 31y sin penalidad.

Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

3. Cómo trabaja ATC

Categoría 31 y Categoría 16

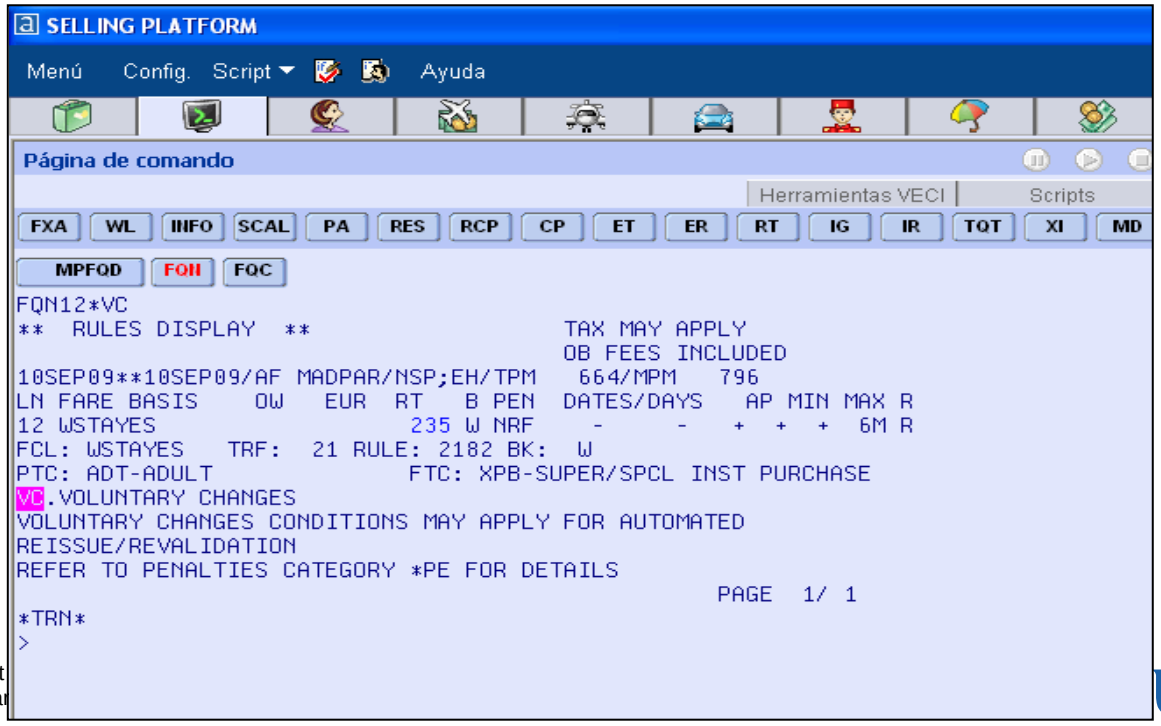
- Para que ATC pueda comparar entre la tarifa original y la nueva tarifa y realizar los cálculos automáticos es necesario:
  - que la línea aérea haya cargado en sus tarifas publicadas en el GDS la categoría 31 **"VOLUNTARY CHANGES"** vía **ATPCO** o **SITA**.
  - que Amadeus cree una categoría 31 ficticia con información de categoría 16 **"PENALTY"** codificada cuando la línea aérea no tiene cargada la categoría 31.



Si una tarifa tiene cargada la categoría 31 puede consultarse con la entrada:

FQNx*VC (x = número de tarifa)

Respuesta:


SELLING PLATFORM
Menú Config. Script Ayuda
Página de comando
Herramientas VECI Scripts
FXA WL INFO SCAL PA RES RCP CP ET ER RT IG IR TQT XI MD
MPFQD FOII FQC
FQN12*VC
** RULES DISPLAY **
TAX MAY APPLY
OB FEES INCLUDED
10SEP09**10SEP09/AF MADPAR/NSP;EH/TPM 664/MPM 796
LN FARE BASIS OW EUR RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
12 WSTAYES 235 W NRF - - + + + 6M R
FCL: WSTAYES TRF: 21 RULE: 2182 BK: W
PTC: ADT-ADULT FTC: XPB-SUPER/SPCL INST PURCHASE
VC.VOLUNTARY CHANGES
VOLUNTARY CHANGES CONDITIONS MAY APPLY FOR AUTOMATED
REISSUE/REVALIDATION
REFER TO PENALTIES CATEGORY *PE FOR DETAILS
PAGE 1/ 1
TRN
>

Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

El texto que se despliega en el FQNx*VC es siempre el mismo. La categoría 31 solo contiene información codificada que no puede visualizarse en la nota de la tarifa. Para mayor información sobre las condiciones de penalidad acceda a la sección PENALIDAD de la nota tarifaria con el comando FQNx*PE.

Garantía de la reemisión

- Si el cálculo se hizo en base a categoría 31 esta garantizado por Amadeus. El indicador en la máscara del boleto (TST) aparecerá como " I " .

- Si el cálculo se hizo en base a categoría 16 no esta garantizado por Amadeus. En el despliegue de ATC se indicará con el mensaje "**VC CATEGORY NOT FILED BY CXR - REISSUE NOT GUARANTEED *4*"**. El indicador en el máscara del boleto (TST) aparecerá como "M".

BSR (Tipo de Cambio)

- Cuando el cálculo se realiza en base a la categoría 31, el BSR que se aplica para boletos no iniciados es el del día de reemisión y para boletos parcialmente utilizados el del día original de emisión

- Cuando el cálculo se realiza en base a la categoría 16, el BSR que se aplica es siempre el día de reemisión, tanto para boletos parcialmente utilizados y boletos no iniciados.

4. Cómo se accede a ATC

Control a nivel de agencia y PNR

- La agencia de viajes debe estar habilitada para emitir billetes electrónicos.
- El número de billete que se esta intentando reemitir debe indicarse en el PNR, en el elemento FA o FHE, o en la entrada de cotización.
- El PNR debe contener los campos obligatorios incluyendo el nuevo itinerario.
- Capacidad de desplegar un billete electrónico (TWD) para que ATC pueda realizar los cálculos; si no es posible no se podrá realizar la reemisión o revalidación, y el sistema contestará con el siguiente mensaje:

ACCESS TO DOCUMENT DENIED

Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

5. Como se maneja el cobro de la Penalidad

ATC maneja el cobro de la penalidad de acuerdo a las indicaciones de las líneas aéreas en Latinoamérica. Las opciones son:

- Código de impuesto
- Q surcharge
- Total
- BSP link
- Sin especificación

En el despliegue de ATC, se indicará con un mensaje cómo se está colectando la penalidad.

Método	Mensaje ATC
Código de impuesto	PENALTY COLLECTED ON TICKET
Q Surcharge	PENALTY COLLECTED ON TICKET
Total	PENALTY COLLECTED ON TICKET. CHECK IF FE UPDATE NEEDED
BSP Link	PENALTY COLLECTION OF ARS 260.00. USE BSP LINK
Sin especificación	PENALTY COLLECTION METHOD NOT IDENTIFIED - CONTACT AIRLINE

Importante: Por favor en caso de que el método de colección de la penalidad no esté identificado por ATC y usted conozca cuál es notifique a su Help Desk Local. De igual proceda para modificaciones.

6. Transacciones de ATC

Si un pasajero decide modificar su reserva y/o itinerario después de emitido el billete, el agente de viajes puede realizar cualquiera de las siguientes transacciones de ATC para realizar la reemisión correspondiente, después de haber realizado los cambios en el PNR.

Formato	Observación
FXF	Solicita la cotización a nivel informativo, no prepara para la reemisión; no crea TST
FXQ	Solicita cotización confirmada, prepara para la reemisión; crea TST
FXE	Solicita a nivel informativo con la tarifa más económica, no prepara para la reemisión; no crea TST
FXO	Solicita cotización confirmada con la tarifa más económica, prepara para la reemisión; crea TST

Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

7. Cambios del PNR que generan una reemisión o revalidación

Reemisión

- Cambio en las fechas de viaje
- Cambio en los vuelos
- Cambio en las clases
- Cambio de la ruta

Revalidación

El sistema escogerá la opción de revalidar cuando el cambio realizado haya sido de vuelo o de fecha y la línea aérea autorice dicha revalidación; se puede presentar en los siguientes casos:

- Misma ruta
- Misma base de tarifa, tarifa, línea aérea y norma de tarifa
- Los mismos puntos de construcción de tarifa (corte de tarifa)
- Mismos tipos de cargos (*surcharges*)
- Mismas tasas
- Mismas clases de reserva

Una vez que se han realizado los correspondientes cambios en el itinerario, el usuario realiza las transacciones de ATC para la cotización automática de la nueva tarifa. ATC seguirá las condiciones de reemisión o revalidación cargadas en las normas de la tarifa.

- Una reemisión implica la emisión de un nuevo billete
- Una revalidación modifica un billete con la nueva información

8. Opciones de cotización

Todas las opciones de cotización se pueden aplicar a las cuatro transacciones principales de ATC: **FXF / FXQ / FXE / FXO**

Entrada	Observación
FXF	Solicitud de reemisión para todos los pasajeros del PNR (si hubiera más de uno)
FXF/P2	Especifica un pasajero del PNR
FXF/T8	Si hay más de un billete electrónico (**8** = número de línea del billete FA/FHE que se quiere re-emitir)
FXF/S5	Especifica el número segmento. Obligatorio para reemisiones de boletos parcialmente utilizados
FXF/TKT057-1234567890	Especificando número de billete a re-emitir
FXF/ KY	Tipo de cabina: **Y** = Económica

Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

	M = Económica Estándar **W** = Económica Premium **C** = Business/Preferente **F** = Primera clase
FXF/P2-3**/T**11,13**//P**1**/TKT**128-6754833921	Para varios pasajeros del PNR
FXF/T5**/R,U***003209 **FXF/T**5**/R,U***AMADEUS	Tarifas corporativas con código numérico especifico o nombre.
FXF/TKT057-3531111111**/R**YTH	Tipo de pasajero (en este caso Joven/Youth) **Nota**: si el billete original ha sido emitido para este tipo de pasajero, en la entrada ATC habrá que añadirla a menos que esta información conste en el PNR en el elemento FD o del nombre

9. Documentos a emitir/cancelar

Una vez realizados los cálculos de reemisión el agente deberá emitir el nuevo billete: **TTP**

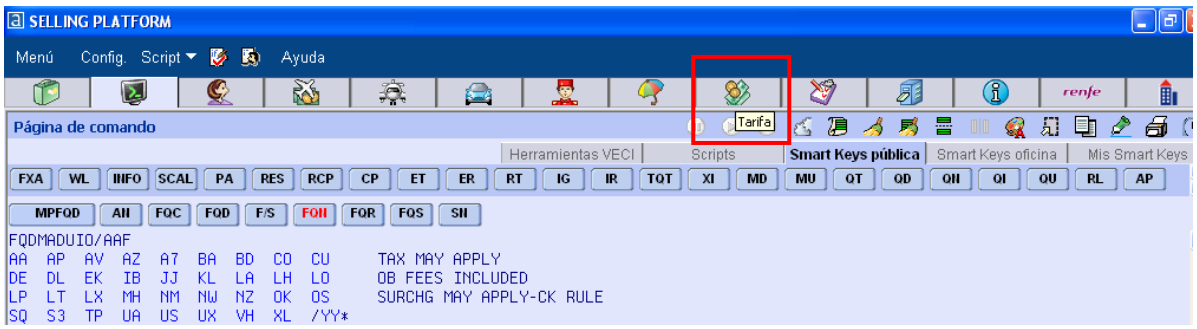
Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

amadeus
Your technology partner

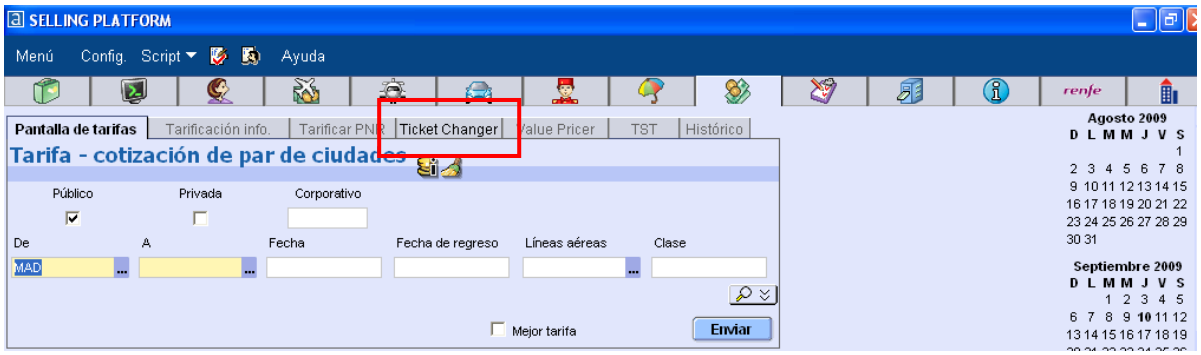
10. Cómo acceder en gráfico

Para acceder a ATC en *Selling Platform* se siguen los siguientes pasos:

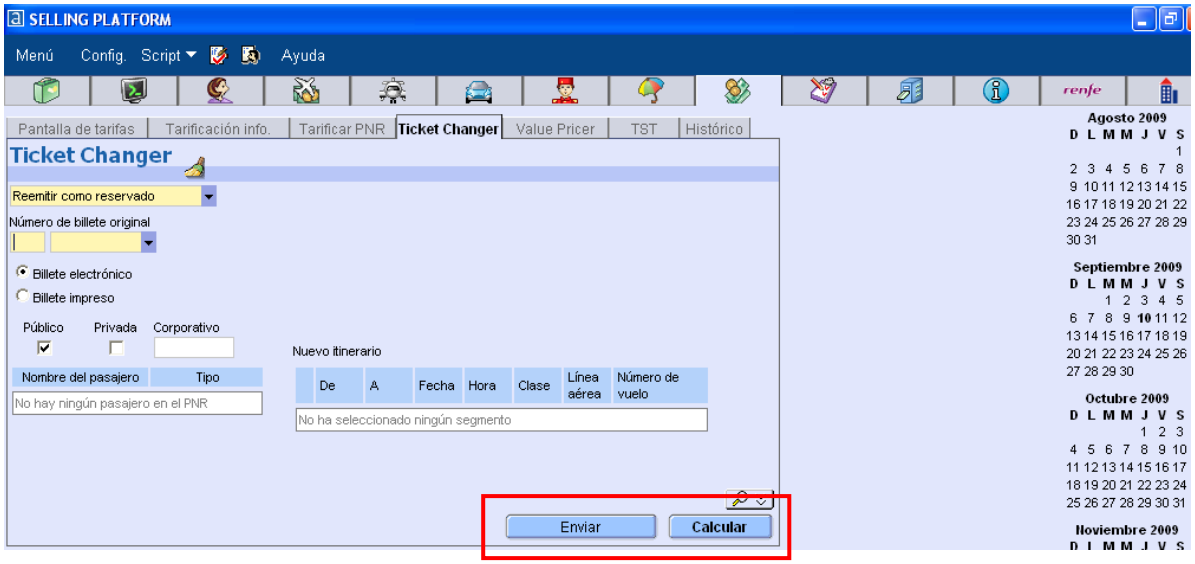
1. Hacer clic en el botón **Tarifa** en el menú principal


SELLING PLATFORM
Menú
Config.
Script
Ayuda
Tarifa
Página de comando
Herramientas VECI
Scripts
Smart Keys pública
Smart Keys oficina
Mis Smart Keys
FXA WL INFO SCAL PA RES RCP CP ET ER RT IG IR TQT XI MD MU QT QD ON OI OU RL AP
MPFQD AN FQC FQD F/S FQN FQR FQS SN
FQDMADUIO/AAF
AA AP AV AZ A7 BA BD CO CU
DE DL EK IB JJ KL LA LH LO
LP LT LX MH NM NW NZ OK OS
SQ S3 TP UA US UX VH XL /YY*
TAX MAY APPLY
OB FEES INCLUDED
SURCHG MAY APPLY-CK RULE

El sistema despliega varias opciones de cotización y una de ellas es **Ticket Changer**



2. Al hacer clic en el botón **Ticket Changer** el sistema devuelve la siguiente pantalla



3. Habrá que completar los datos necesarios y hacer clic en el botón deseado:

Calcular = sólo informativo
Enviar = cambios confirmados

Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

amadeus
Your technology partner

11. Ejemplos en críptico

1.- Billete sin diferencia de tarifa con penalidad – Línea aérea con categoría 31

En la siguiente reserva el pasajero tiene la ida el 15 de abril en clase Q.

PNR original:

```
--- TST RLR ---
RP/BOG1A0980/BOG1A0980            MC/SU   1DEC11/1951Z   5RI9LO
BOG1A0980/0812MC/1DEC11
  1.HARRINGTON/NICOLAS
  2  IB6586 Q 15APR 7 BOGMAD HK1  1805 0955  16APR  E  IB/NC8TY
  3  IB6585 Q 30APR 1 MADBOG HK1  1220 1535  30APR  E  IB/NC8TY
  4 AP BOG 571 5896600 - HELPDESK - A
  5 TK OK01DEC/BOG1A0980//ETIB
  6 FA PAX 075-2996031624/ETIB/COP2130670/01DEC11/BOG1A0980/0037
       9024/S2-3
  7 FB PAX 0100000132 TTP/RT OK ETICKET/S2-3
  8 FE PAX 21 NOEND/CHGS REST-NON REF/S2-3
  9 FM *M*1
 10 FP CASH
 11 FV PAX IB/S2-3
```

Tarifa original cotizada:

```
TST00001     BOG1A0980 MC/01DEC I 0 LD 01JAN12 OD BOGBOG SI
T-E
FXB
   1.HARRINGTON/NICOLAS
 1   BOG IB 6586 Q 15APR 1805  OK QLAPCO          15APR15APR 1PC
 2 O MAD IB 6585 Q 30APR 1220  OK QLAPCO          30APR30APR 1PC
     BOG
FARE  F USD     635.00
EQUIV   COP    1222400
TX001 X COP   145570YSTR TX002 X COP   597200YQAC TX003 X COP    65500COVO
TX004 X COP    65000DGVZ TX005 X COP    29100JDAE TX006 X COP     5900QVDP
TOTAL   COP    2130670    BSR 1925.00
GRAND TOTAL COP    2130670
BOG IB MAD317.50IB BOG317.50NUC635.00END ROE1.000000
```

El pasajero decide salir el día 14 de abril en la misma clase de reserva

Se cambia la reserva con estos datos y se realiza la entrada **FXQ**.

Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

amadeus
Your technology partner

Respuesta:

```
FXQ

01 HARRINGTON/NICOLAS
LAST TKT DTE 01JAN12 -  - SEE ADV PURCHASE
PENALTY COLLECTION OF COP 192500. USE BSP LINK.
TICKET STOCK RESTRICTION
BG CXR: IB/IB
------------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK   DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA   BG
 BOG
 MAD IB  6586 Q    14APR       QLAPCO          14APR14APR 1P
 BOG IB  6585 Q    30APR       QLAPCO          30APR30APR 1P
                     ORIGIN TRVL CURRENCY   REISSUE CURRENCY
 OLD BASE FARE       USD       635.00
 NEW BASE FARE       USD       635.00
 FARE BALANCE                                COP            0
                         PAYMENT CURRENCY
 OLD TAX             COP       908270
 NEW TAX             COP       908270
 TAX BALANCE                                 COP            0
 TICKET DIFFERENCE                           COP            0
 PENALTY                                     COP       192500
 GRAND TOTAL                                 COP       192500
 TOTAL ADD COLL                              COP       192500
 RESIDUAL VALUE      COP            0
```

El nuevo billete no tiene valor adicional ni de tarifa ni de impuestos, y tiene una penalidad de COP192500 que debe manejarse a través del BSP **"PENALTY COLLECTION OF COP 192500. USE BSP LINK".**

Los elementos TST, FPO y FO han sido actualizados en el PNR.

PNR actualizado:

```
--- TST RLR ---
RP/BOG1A0980/BOG1A0980            MC/SU   1DEC11/1951Z   5RI9LO
BOG1A0980/0812MC/1DEC11
  1.HARRINGTON/NICOLAS
  2  IB6586 Q 14APR 6 BOGMAD DK1  1715 1010  15APR  E  0 346 BL
     SEE RTSVC
  3  IB6585 Q 30APR 1 MADBOG HK1  1220 1535  30APR  E  IB/NC8TY
  4 AP BOG 571 5896600 - HELPDESK - A
  5 TK OK01DEC/BOG1A0980//ETIB
  6 FA PAX 075-2996031624/ETIB/COP2130670/01DEC11/BOG1A0980/0037
       9024/S3
  7 FB PAX 0100000132 TTP/RT OK ETICKET/S3
  8 FE PAX 21 NOEND/CHGS REST-NON REF/S2-3
  9 FM *M*1
 10 FO PAX 075-2996031624BOG01DEC11/00379024/075-29960316240E1
       /S2-3
 11 FP PAX O/CASH/S2-3
 12 FV PAX IB/S3
```

Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

TST actualizado para la reemisión

```
TST00002     BOG1A0980 MC/01DEC I 0 LD 01JAN12 OD BOGBOG SI
T-E
FXQ
   1.HARRINGTON/NICOLAS
 1   BOG IB 6586 Q 14APR 1715  OK QLAPCO          14APR14APR 1PC
 2 O MAD IB 6585 Q 30APR 1220  OK QLAPCO          30APR30APR 1PC
     BOG
FARE  R USD     635.00
EQUIV   COPCOP
TX001 O COP    65500COVO TX002 O COP   145570YSTR TX003 O COP   597200YQAC
TX004 O COP    65000DGVZ TX005 O COP    29100JDAE TX006 O COP     5900QVDP
TOTAL   COP          0    BSR 1925.00
GRAND TOTAL COP          0
BOG IB MAD317.50IB BOG317.50NUC635.00END ROE1.000000

RESTRICTIONS APPLY

8.FE 21 NOEND/CHGS REST-NON REF
9.FM *M*1
10.FO 075-2996031624BOG01DEC11/00379024/075-29960316240E1
11.FP O/CASH
```

Se procederá a la emisión del billete de la manera habitual, actualizando la forma de pago original si fuera necesario y el elemento FV.

Para volver a visualizar el cálculo de reemisión: **TQR**

Respuesta:

```
TST00002                  TKT-075-2996031624E1
PENALTY COLLECTION OF COP 192500. USE BSP LINK.
     01.HARRINGTON/NICOLAS
                     ORIGIN TRVL CURRENCY   REISSUE CURRENCY
 OLD BASE FARE       USD       635.00
 NEW BASE FARE       USD       635.00
 FARE BALANCE                                COP            0
                     PAYMENT CURRENCY
 OLD TAX             COP       908270
 NEW TAX             COP       908270
 TAX BALANCE                                 COP            0

 TICKET DIFFERENCE                           COP            0
 RESIDUAL VALUE      COP            0

 TST ADD COLL                                COP            0
 PENALTY                                     COP       192500
 TOTAL ADD COLL                              COP       192500
 GRAND TOTAL                                 COP       192500
```

Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

amadeus
Your technology partner

2.- Billete sin diferencia de tarifa con penalidad – Línea aérea sin categoría 31

En la siguiente reserva el pasajero tiene la ida el 15 de abril en clase N .

PNR original:

```
--- TST RLR ---
RP/BOG1A0980/BOG1A0980            MC/SU   1DEC11/1457Z   5RIB76
BOG1A0980/0812MC/1DEC11
  1.HARRINGTON/TOMAS
  2  AR2702 N 15APR 7 EZEROS HK1  0710 0802  15APR  E  AR/MVEGHL
  3  AR2703 N 30APR 1 ROSAEP HK1  0837 0920  30APR  E  AR/MVEGHL
  4 AP BOG 571 5896600 - HELPDESK - A
  5 TK OK01DEC/BOG1A0980//ETAR
  6 FA PAX 044-2996031619/ETAR/COP350600/01DEC11/BOG1A0980/00379
      024/S2-3
  7 FB PAX 0100000126 TTP/RT OK ETICKET/S2-3
  8 FE PAX NONEND/REF/CHG FEE APPLIES VALID AR ONLY/S2-3
  9 FM *M*1
 10 FP CASH
 11 FV PAX AR/S2-3
```

El pasajero decide salir el día 16 de abril en la misma clase de reserva

Se cambia la reserva con estos datos y se realiza la entrada **FXQ**.

Respuesta:

```
01 HARRINGTON/TOMAS
LAST TKT DTE 12JAN12 -  - SEE ADV PURCHASE
PENALTY COLLECTION METHOD NOT IDENTIFIED - CONTACT AIRLINE
VC CATEGORY NOT FILED BY CXR - REISSUE NOT GUARANTEED *4*
*4*
------------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK   DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA   BG
 BUE
 ROS AR  2702 N    16APR       NVD                  16APR NA
 BUE AR  2703 N    30APR       NVD                  30APR NA
                     ORIGIN TRVL CURRENCY   REISSUE CURRENCY
 OLD BASE FARE       USD       152.00
 NEW BASE FARE       USD       152.00
 FARE BALANCE                                COP           0
                         PAYMENT CURRENCY
 OLD TAX             COP        58000
 NEW TAX             COP        58000
 TAX BALANCE                                 COP           0
 TICKET DIFFERENCE                           COP           0
 PENALTY                                     COP       48100
 GRAND TOTAL                                 COP       48100
 TOTAL ADD COLL                              COP       48100
 RESIDUAL VALUE      COP           0
```

Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

amadeus
Your technology partner

El mensaje **"VC CATEGORY NOT FILED BY CXR - REISSUE NOT GUARANTEED *4*",** indica que la línea aérea no tiene cargada la categoría 31 y por ende el calculo no esta garantizado.

El nuevo billete no tiene valor adicional ni de tarifa ni de impuestos, y tiene una penalidad de COP48100.

El método para el manejo de penalidad en este caso no fue identificado y debe contactarse a la línea aérea **"PENALTY COLLECTION METHOD NOT IDENTIFIED - CONTACT AIRLINE"**

Los elementos TST, FPO y FO han sido actualizados en el PNR

```
TST00003     BOG1A0980 MC/01DEC M 4 LD 12JAN12 OD BUEBUE SI
T-
FXQ
   1.HARRINGTON/TOMAS
 1   EZE AR 2702 N 16APR 0710  OK NVD                  16APR
 2 O ROS AR 2703 N 30APR 0837  OK NVD                  30APR
     AEP
FARE  R USD     152.00
EQUIV   COPCOP
TX001 O COP    14600XRAE TX002 O COP    10400QNLO TX003 O COP    32000DLRE
TX004 O COP     1000TQSE
TOTAL   COP           0    BSR 1925.00
GRAND TOTAL COP          0
BUE AR ROS76.00AR BUE76.00USD152.00END

  8.FE COP96200 NONREF - NONEND/REF/CHG FEE APPLIES VALID AR ONLY
  9.FM *M*1
 10.FO 044-2996031619BOG01DEC11/00379024/044-29960316194E1
 11.FP O/CASH
```

```
--- TST RLR ---
RP/BOG1A0980/BOG1A0980            MC/SU   1DEC11/1457Z   5RIB76
BOG1A0980/0812MC/1DEC11
  1.HARRINGTON/TOMAS
  2  AR2702 N 16APR 1 EZEROS DK1  0710 0802  16APR  E  0 E90 B
     OFREZCA FACILIDAD WEB CHECKIN 127 AU
     OPERATED BY AUSTRAL LINEAS AEREAS
     AVISO - VERIFIQUE LOS HORARIOS
  3  AR2703 N 30APR 1 ROSAEP HK1  0837 0920  30APR  E  AR/MVEGHL
  4 AP BOG 571 5896600 - HELPDESK - A
  5 TK OK01DEC/BOG1A0980//ETAR
  6 FA PAX 044-2996031619/ETAR/COP350600/01DEC11/BOG1A0980/00379
       024/S3
  7 FB PAX 0100000126 TTP/RT OK ETICKET/S3
  8 FE PAX COP96200 NONREF - NONEND/REF/CHG FEE APPLIES VALID AR
       ONLY/S2-3
  9 FM *M*1
 10 FO PAX 044-2996031619BOG01DEC11/00379024/044-29960316194E1
       /S2-3
 11 FP PAX O/CASH/S2-3
 12 FV PAX AR/S3
```

Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

Se procederá a la emisión del billete de la manera habitual, actualizando la forma de pago original si fuera necesario y el elemento FV.

Para volver a visualizar el cálculo de reemisión: **TQR**

```
TST00002                  TKT-044-2996031619E1
PENALTY COLLECTION METHOD NOT IDENTIFIED - CONTACT AIRLINE
     01.HARRINGTON/TOMAS
                      ORIGIN TRVL CURRENCY   REISSUE CURRENCY
 OLD BASE FARE        USD       152.00
 NEW BASE FARE        USD       152.00
 FARE BALANCE                                COP            0
                      PAYMENT CURRENCY
 OLD TAX              COP        58000
 NEW TAX              COP        58000
 TAX BALANCE                                 COP            0

 TICKET DIFFERENCE                           COP            0
 RESIDUAL VALUE       COP            0

 TST ADD COLL                                COP            0
 PENALTY                                     COP        48100
 TOTAL ADD COLL                              COP        48100
 GRAND TOTAL                                 COP        48100
```

3.- Billete con diferencia de tarifa e impuestos y con Penalidad

EL cliente tiene un billete emitido en clase Q, después de emitido el billete decide viajar en clase ejecutiva

PNR original:

```
--- TST RLR ---
RP/BOG1A0980/BOG1A0980            MC/SU   2DEC11/1318Z   5RL98Q
BOG1A0980/0812MC/2DEC11
  1.HARRINGTON/AGUSTINA
  2  LH 543 Q 20MAY 7 BOGFRA HK1  2145 1555  21MAY  E  LH/5RL98Q
  3  LH 542 Q 05JUN 2 FRABOG HK1  1430 1905  05JUN  E  LH/5RL98Q
  4 AP BOG 571 5896600 - HELPDESK - A
  5 TK OK02DEC/BOG1A0980//ETLH
  6 FA PAX 220-2996031627/ETLH/COP4125760/02DEC11/BOG1A0980/0037
       9024/S2-3
  7 FB PAX 0200000135 TTP/RT OK ETICKET/S2-3
  8 FE PAX FL/CNX/CHG RESTRICTED CHECK FARE NOTE/S2-3
  9 FM *M*1
 10 FP CASH
 11 FV PAX LH/S2-3
```

Se realiza el cambio de la reserva a clase J y se cotiza con **FXQ**.

Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

amadeus
Your technology partner

Respuesta:

```
FXQ

01 HARRINGTON/AGUSTINA
LAST TKT DTE 20MAY12 -  - DATE OF ORIGIN
PENALTY COLLECTED ON TICKET
BG CXR: LH/LH
PRICED WITH VALIDATING CARRIER LH - REPRICE IF DIFFERENT VC
------------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK   DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA   BG
 BOG
 FRA LH  0543 J    20MAY       J77RT                20MAY 2P
 BOG LH  0542 J    05JUN       J77RT                20MAY 2P
                     ORIGIN TRVL CURRENCY   REISSUE CURRENCY
 OLD BASE FARE       USD      1509.00
 NEW BASE FARE       USD      6069.00
 FARE BALANCE                                COP      8778000
                         PAYMENT CURRENCY
 OLD TAX             COP      1220960
 NEW TAX             COP      1923200
 TAX BALANCE                                 COP       702240
 TICKET DIFFERENCE                           COP      9480240
 PENALTY                                     COP       231000
 TOTAL ADD COLL                              COP      9711240
 RESIDUAL VALUE      COP            0
```

En este caso hay diferencia de tarifa y de impuestos. El cambio tiene penalidad que se manejará en boleto como código de impuesto (en este caso DU). En el despliegue ATC aparece el mensaje "**PENALTY COLLECTED ON TICKET ".**

TST creado para para re-emitir, donde se incluyo la penalidad y los montos adicionales a abonar.

```
TST00002     BOG1A0980 MC/02DEC I 0 LD 20MAY12 OD BOGBOG SI
T-
FXQ
   1.HARRINGTON/AGUSTINA
 1   BOG LH  543 J 20MAY 2145  OK J77RT                20MAY 2PC
 2 O FRA LH  542 J 05JUN 1430  OK J77RT                20MAY 2PC
     BOG
FARE  R USD    6069.00
EQUIV   COPCOP
TX001 X COP   702240YSTR TX002 X COP   231000DU   TX003 O COP    65500COVO
TX004 O COP   280160YSTR TX005 O COP   597200YQAC TX006 O COP    65000DGVZ
TX007 O COP   119000OYCB TX008 O COP    77000RAEB TX009 O COP    17100DESE
TOTAL   COP    9711240    BSR 1925.00
GRAND TOTAL COP    9711240
BOG LH FRA3034.50LH BOG3034.50NUC6069.00END ROE1.000000

  7.FE FL RESTR/CANX BA FOC CHG BA FOC
  8.FM *M*1
  9.FO 220-2996031627BOG02DEC11/00379024/220-29960316272E1
 10.FP O/CASH
```

Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

amadeus
Your technology partner

PNR actualizado

```
--- TST RLR ---
RP/BOG1A0980/BOG1A0980            MC/SU   2DEC11/1318Z   5RL98Q
BOG1A0980/0812MC/2DEC11
  1.HARRINGTON/AGUSTINA
  2  LH 543 J 20MAY 7 BOGFRA DK1  2145 1555  21MAY  E  0 346
     SEE RTSVC
  3  LH 542 J 05JUN 2 FRABOG DK1  1430 1905  05JUN  E  0 346
     SEE RTSVC
  4 AP BOG 571 5896600 - HELPDESK - A
  5 TK OK02DEC/BOG1A0980//ETLH
  6 FHE PAX 220-2996031627
  7 FE PAX FL RESTR/CANX BA FOC CHG BA FOC/S2-3
  8 FM *M*1
  9 FO PAX 220-2996031627BOG02DEC11/00379024/220-29960316272E1
     /S2-3
 10 FP PAX O/CASH/S2-3
```

Se procederá a la emisión del billete en la manera habitual actualizando forma de pago, y línea aérea validadora.

4.- Reemisión de boletos parcialmente utilizados

Para la reemisión de boletos parcialmente utilizados, debe especificarse el segmento a reemitir

PNR original

```
--- TST RLR ---
RP/BUE1A0980/BUE1A0980            MC/SU   8DEC11/0333Z   586BFC
  1.HARRINGTON/TOMAS   2.HARRINGTON/AGUSTINA   3.HARRINGTON/NICOLAS
  4  LA 285 V 09DEC 5 SCLPUQ         FLWN
  5  LA 284 Q 18JAN 3 PUQSCL HK3  2010 2335  18JAN  E  LA/K0MNQ
  6 AP BOG 571 5896600 - HELPDESK - A
  7 TK OK14NOV/BUE1A0980//ETLA
  8 SSR FOID LA HK1 PP55555555/P1
  9 SSR FOID LA HK1 PP66666666/P2
 10 SSR FOID LA HK1 PP22222222/P3
```

Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

amadeus
Your technology partner

TWD del pasajero 1

```
TKT-0455066622222        RCI-                        1A  LOC-586BFC
 OD-SCLSCL  SI-      FCMI-0   POI-SCL  DOI-14NOV11  IOI-88888883
   1.HARRINGTON/TOMAS              ADT            ST
 1 OSCL LA 0285 V 09DEC 1350 OK VEESP020      F        09DEC 23K
 2 OPUQ LA 0284 Q 18JAN 2000 OK QEESP970      O   14DEC09JUN 23K
    SCL
FARE    F CLP       120500
EQUIV    USD       244.00       BSR     0.002028
TOTALTAX USD        24.98
TOTAL    USD       268.98
/FC SCL LA PUQ Q12500.00 60500.00LA SCL Q12500.00 35000.00CLP120
500.00END
FE NONREF/CHNGS NOT PERMITTED
FP CASH
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
SAC- 045AL22I8MMNV
```

Cálculo ATC para el pasajero 1

En la entrada se especifica la moneda dólares porque el boleto fue emitido originalmente en esa moneda, el segmento y el número de pasajero

FXF/R,FC-USD/S5/P1

```
01 MABE/JEFFREY
LAST TKT DTE 14NOV11 -  - SEE ADV PURCHASE
VC CATEGORY NOT FILED BY CXR - REISSUE NOT GUARANTEED *4*
PLEASE CHECK CODING PENALTY CATEGORY TEXT
BG CXR: LA/LA
-------------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK   DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA   BG
 PUQ
 SCL LA  0284 Q    18JAN       QEESP970        14DEC09JUN 23
                    ORIGIN TRVL CURRENCY   REISSUE CURRENCY
 OLD BASE FARE      CLP       120500
 NEW BASE FARE      CLP       120500
 FARE BALANCE                               USD         0.00
                        PAYMENT CURRENCY
 OLD TAX            USD        24.98
 NEW TAX            USD        24.98
 TAX BALANCE                                USD         0.00
 TICKET DIFFERENCE                          USD         0.00
 PENALTY                                    USD         0.00
 GRAND TOTAL                                USD         0.00
 TOTAL ADD COLL                             USD         0.00
 RESIDUAL VALUE     USD         0.00
```

Cuando la línea aérea no carga la categoría 16 de manera codificada, ATC mostrará el mensaje **“PLEASE CHECK CODING PENALTY CATEGORY TEXT”.** La agencia de viajes tiene entonces que chequear el FQNx*PE para saber cual es el monto de la penalidad y manejarla como lo indique la línea aérea.

Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

5.- Reemisión de varios pasajeros

ATC permite procesar varios tipos de pasajeros al mismo tiempo, aun siendo diferente tipo de pasajeros (hasta seis tipos de pasajeros diferentes en un PNR, máximo 9 pasajeros).

PNR Original

```
--- TST RLR ---
RP/BOG1A0980/BOG1A0980            MC/SU   8DEC11/2127Z   5SIAPU
BOG1A0980/0812MC/8DEC11
  1.HARRINGTON/TOMAS   2.HARRINGTON/NICOLAS   3.HARRINGTON/INES
  4.HARRINGTON/AGUSTINA
  5  AV9304 P 15APR 7 BOGMDE HK4  0702 0800  15APR  E  AV/5SIAPU
  6 AP BOG 571 5896600 - HELPDESK - A
  7 TK OK08DEC/BOG1A0980//ETAV
  8 FA PAX 134-2996031640/ETAV/COP174780/08DEC11/BOG1A0980/00379
       024/S5/P1
  9 FA PAX 134-2996031641/ETAV/COP174780/08DEC11/BOG1A0980/00379
       024/S5/P2
 10 FA PAX 134-2996031642/ETAV/COP174780/08DEC11/BOG1A0980/00379
       024/S5/P3
 11 FA PAX 134-2996031643/ETAV/COP174780/08DEC11/BOG1A0980/00379
       024/S5/P4
 12 FB PAX 0800000153 TTP OK ETICKET/S5/P1-4
 13 FE PAX REFUND FEE50000COPCHNG FEE50000COP PLUS FARE DIFF/NON
       END/S5/P1-4
 14 FM *M*1
 15 FP CASH
 16 FV PAX AV/S5/P1-4
```

Los pasajeros deciden viajar en clase exclusiva, por eso debe realizarse una reemisión. Se cotiza con la entrada FXQ

```
FXQ


    PASSENGER     PTC PENALTY TOT ADDCOL   RESIDUAL  GRD TOTAL
                        <COP>      <COP>      <COP>      <COP>
01 HARRING*/TO* ADT         0     312740          0     312740
02 HARRING*/NI* ADT         0     312740          0     312740
03 HARRING*/IN* ADT         0     312740          0     312740
04 HARRING*/AG* ADT         0     312740          0     312740

TOTAL         0    1250960           0    1250960
```

Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

amadeus
Your technology partner

Para desplegar el cálculo de cada pasajero hay que utilizar la entrada TQR especificando el número de TST.

```
T      P/S    NAME             GRAND TOTAL            SEGMENTS
2     .1      HARRINGTON/TO+   COP        312740      5
3     .2      HARRINGTON/NI+   COP        312740      5
4     .3      HARRINGTON/IN+   COP        312740      5
5     .4      HARRINGTON/AG+   COP        312740      5
```

TQR/T2

```
TST00002                  TKT-134-2996031640E1
VC CATEGORY NOT FILED BY CXR - REISSUE NOT GUARANTEED *4*
     01.HARRINGTON/TOMAS
                      ORIGIN TRVL CURRENCY   REISSUE CURRENCY
 OLD BASE FARE        COP        140500
 NEW BASE FARE        COP        410100
 FARE BALANCE                                COP        269600
                      PAYMENT CURRENCY
 OLD TAX              COP         34280
 NEW TAX              COP         77420
 TAX BALANCE                                 COP         43140

 TICKET DIFFERENCE                           COP        312740
 RESIDUAL VALUE       COP             0

 TST ADD COLL                                COP        312740
 PENALTY                                     COP             0
 TOTAL ADD COLL                              COP        312740

 GRAND TOTAL                                 COP        312740
```

ATC crea las TSTs de reemisión para todos los pasajeros

```
T      P/S  NAME                    TOTAL            FOP
SEGMENTS
2     .1    HARRINGTON/TOMAS        COP      312740  O/CASH                5
3     .2    HARRINGTON/NICOLAS      COP      312740  O/CASH                5
4     .3    HARRINGTON/INES         COP      312740  O/CASH                5
5     .4    HARRINGTON/AGUSTINA     COP      312740  O/CASH                5
```

ATC ingresa los elementos FO y FPO para todos los pasajeros

```
 17 FO PAX 134-2996031640BOG08DEC11/00379024/134-29960316400E1
       /S5/P1
 18 FO PAX 134-2996031641BOG08DEC11/00379024/134-29960316411E1
       /S5/P2
 19 FO PAX 134-2996031642BOG08DEC11/00379024/134-29960316422E1
       /S5/P3
 20 FO PAX 134-2996031643BOG08DEC11/00379024/134-29960316433E1
       /S5/P4
 21 FP PAX O/CASH/S5/P1
 22 FP PAX O/CASH/S5/P2
 23 FP PAX O/CASH/S5/P3
 24 FP PAX O/CASH/S5/P4
```

Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

amadeus
Your technology partner

6.- Valor Residual

EL cliente tiene un billete emitido en clase J, después de emitido el billete decide viajar en una tarifa más económica

PNR original:

```
--- TST RLR ---
RP/BOG1A0980/BOG1A0980            MC/SU   2DEC11/1336Z   5RMBFC
BOG1A0980/0812MC/2DEC11
  1.HARRINGTON/INES
  2  LH 543 J 20MAY 7 BOGFRA HK1  2145 1555  21MAY  E  LH/5RMBFC
  3  LH 542 J 05JUN 2 FRABOG HK1  1430 1905  05JUN  E  LH/5RMBFC
  4 AP BOG 571 5896600 - HELPDESK - A
  5 AP BOG 571 5896600 - HELPDESK - A
  6 TK OK02DEC/BOG1A0980//ETLH
  7 FA PAX 220-2996031628/ETLH/COP13606000/02DEC11/BOG1A0980/003
      79024/S2-3
  8 FB PAX 0200000136 TTP/RT OK ETICKET/S2-3
  9 FE PAX FL RESTR/CANX BA FOC CHG BA FOC/S2-3
 10 FM *M*1
 11 FP CASH
 12 FV PAX LH/S2-3
```

Se realiza el cambio de la reserva a clase Q y se cotiza con **FXQ**.

Respuesta

```
FXQ

01 HARRINGTON/INES
LAST TKT DTE 02JAN12 -  - SEE ADV PURCHASE
RESIDUAL VALUE - DELETE PRICING RECORD TO PROCESS MANUALLY
-------------------------------------------------------------
     AL FLGT  BK   DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA   BG
 BOG
 FRA LH  0543 Q    20MAY       QRCKO           20MAY20MAY 1P
 BOG LH  0542 Q    05JUN       QRCKO           05JUN05JUN 1P
                     ORIGIN TRVL CURRENCY   REISSUE CURRENCY
 OLD BASE FARE       USD      6069.00
 NEW BASE FARE       USD      1509.00
 FARE BALANCE                                COP     -8778000
                         PAYMENT CURRENCY
 OLD TAX             COP      1923200
 NEW TAX             COP      1220960
 TAX BALANCE                                 COP      -702240
 TICKET DIFFERENCE                           COP     -9480240
 PENALTY                                     COP            0
 GRAND TOTAL                                 COP     -9480240
 TOTAL ADD COLL                              COP            0
 RESIDUAL VALUE      COP     -9480240
```

Por normativa IATA, si existiera valor residual se debería devolver a través de un MCO. En Latinoamérica, las agencias de viajes no están autorizadas a emitir MCOs.

Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

amadeus
Your technology partner

ATC informa con el mensaje **"RESIDUAL VALUE - DELETE PRICING RECORD TO PROCESS MANUALLY "**que existe un valor residual y que de continuar con el proceso el valor residual se elimina y el boleto será emitido en 0 o con el momento de la penalidad si existiera.

En caso de no querer perder el valor residual del pasajero, deber re-emitir en la línea aérea.

```
TST00002     BOG1A0980 MC/02DEC I 0 LD 02JAN12 OD BOGBOG SI
T-
FXQ
   1.HARRINGTON/INES
 1   BOG LH  543 Q 20MAY 2145  OK QRCKO           20MAY20MAY 1PC
 2 O FRA LH  542 Q 05JUN 1430  OK QRCKO           05JUN05JUN 1PC
     BOG
FARE  R USD    1509.00
EQUIV   COPCOP
TX001 O COP    65500COVO TX002 O COP   280160YSTR TX003 O COP   597200YQAC
TX004 O COP    65000DGVZ TX005 O COP   1190000YCB TX006 O COP    77000RAEB
TX007 O COP    17100DESE
TOTAL   COP          0    BSR 1925.00
GRAND TOTAL COP          0

REFUNDABLE TAXES

TX008 Q COP   702240YSTR

BOG LH FRA754.50LH BOG754.50NUC1509.00END ROE1.000000
```

12. Recomendaciones para reducir el número de transacciones por reemisión

Con el fin de hacer un uso adecuado de las transacciones de ATC, proponemos las siguientes acciones:

1.- Tipo de transacción para la cotización de la reemisión

ATC tiene dos tipos de transacciones:

Informativas (FXF/FXE)
Muestran la información tarifaria (tarifa y tasas originales, tarifa y tasas a reemitir, diferencia a pagar y penalización si la hubiere) SIN crear ningún elemento en el PNR necesario para efectuarla (TST con penalidad si aplicase, Línea FO y línea FOP)

Confirmadas (FXQ/FXO)
Muestran la cotización para la reemision (tarifa y tasas originales, tarifa y tasas a reemitir, diferencia a pagar y penalización si la hubiere) creando en el PNR todos los elementos necesarios para efectuarla (TST con penalidad si aplicase, Línea FO y Línea FPO)

Aun no teniendo la seguridad de realizar la reemisión, se aconseja el uso de las transacciones de confirmación, ya que crea los datos necesarios para la reemisión y al cerrar el PNR, esa información queda almacenada. En el caso de utilizar una transacción de

Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

información, posteriormente debemos utilizar una de confirmación para crear los datos necesarios para reemitir.

2.- Visualización de la tarifa para la reemisión

Una vez realizada la entrada de confirmación, aun no teniendo la seguridad de realizar la reemisión, cierre siempre el PNR ya que la información necesaria para la reemisión quedará almacenada para un posterior uso si fuera necesario. Si finalmente la reemisión no se realiza, podrá eliminarla.

3.- Visualización de la tarifa para la reemisión

Para volver a visualizar los datos, que están almacenados en la reserva, de la tarifa a reemitir, no es necesario volver a cotizar. Por favor, utilice la transacción TQR.

4.- Cotización de diferentes tipos de pasajeros en un mismo PNR

Utilice siempre una sola transacción de confirmación para cotizar a todos los pasajeros dentro de un mismo PNR. ATC puede procesar hasta 6 tipos de pasajero diferentes dentro de un mismo PNR.

13. Back - Office

Ejemplo de un A.I.R con Amadeus Ticket Changer.

```
AIR-BLK206;7A;;232;2100005157;1A11893199;001001
AMD 2100000115;1/1;
1A11893199;1A11893199
MUC1A
5PII3K007;0101;BOG1A0980;00379024;BOG1A0980;00379024;BOG1A0980;00379024;B
OG1A0980;00379024;99;;;;;;;;;;;;;;;;;;;AF 5PII3K
A-AIR FRANCE;AF 0571
B-TTP/ET/RT/P1
C-7906/ 0001AASU-0001AASU-I-0
D-111121;111121;111121
G-X  ;;PARPAR;EU
H-003;002OCDG;PARIS CDG        ;FRA;FRANKFURT        ;AF    1518 T T
25JAN0735
0855 25JAN;OK01;HK01;S ;0;319;;;1PC;2D;0705 ;ET;0120 ; ;280;;;;;2
H-005;003OFRA;FRANKFURT        ;CDG;PARIS CDG        ;AF    1019 T T
28JAN0725
0845 28JAN;OK01;HK01;S ;0;318;;;1PC;2 ;0655 ;ET;0120 ; ;280;;;;;2D
K-REUR147.00     ;COPCOP        ;;;;;;;;;;COP0          ;1.373626
;1925.00
  ;EUR
KFTR;OCOP185200   YQ AC;OCOP29900    QX AP;OCOP2700     IZ EB;OCOP11100
FR S
E;OCOP33800    FR TI;OCOP21200    OY CB;OCOP61500    RA EB;OCOP17100    DE
```

Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

amadeus
Your technology partner

```
SE;;
;;;;;;;;;;;;;;;;;;;
TAX-PD 185200   YQ ;PD 29900    QX ;PD 147400   XT ;
ATC-EUR147.00     ;EUR147.00     ;COP0          ;COP362500     ;COP362500
;COP0           ;COP0           ;COP0          ;COP132800     ;COP132800
;C
;COP0           ;COP0           ;COP0          ;COP132800     ;COP132800
;C
OP0           ;COP132800
L-
M-TWKFR          ;TWKFR
N-NUC103.08;103.08
O-25JAN25JAN;28JAN28JAN
Q-PAR AF FRA103.08AF PAR103.08NUC206.16END ROE0.712992PD
XT2700IZ11100FR33800FR
21200OY61500RA17100DE
I-001;01TEST/LATAM;;APBOG 571 5896600 - HELPDESK - A;;
T-K057-2996031611
FM*M*1
FO057-2996031610BOG21NOV11/00379024/057-29960316105E12;S2-3;P1
FPO/CASH;S2-3;P1
FVAF
TKOK21NOV/BOG1A0980//ETAF
ENDX
Z-FOP-INO/CASH;SN1;TPEX;AMCOP0
ZST-002;AF 1518 HK01NNNN21NOV11;AF 1019 HK01NNNN21NOV11;BOG1A0980;00379024
```

Corresponde al siguiente TQR:

```
TST00002                  TKT-057-2996031610E1
PENALTY COLLECTION OF COP 132800. USE BSP LINK.
     01.TEST/LATAM
                      ORIGIN TRVL CURRENCY   REISSUE CURRENCY
 OLD BASE FARE        EUR       147.00
 NEW BASE FARE        EUR       147.00
 FARE BALANCE                                COP            0
                      PAYMENT CURRENCY
 OLD TAX              COP       362500
 NEW TAX              COP       362500
 TAX BALANCE                                 COP            0

 TICKET DIFFERENCE                           COP            0
 RESIDUAL VALUE       COP            0

 TST ADD COLL                                COP            0
 PENALTY                                     COP       132800
 TOTAL ADD COLL                              COP       132800
 GRAND TOTAL                                 COP       132800
```

Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

14. Páginas de Información

HE ATC

```
                  INDICE DE AMADEUS TICKET CHANGER
HE ATC

NOTA: ESTA FUNCION NO ESTA DISPONIBLE PARA TODAS LAS LINEAS
      AEREAS Y MERCADOS. PARA MAS INFORMACION SOBRE LAS LINEAS
      AEREAS PARTICIPANTES, INTRODUZCA: FQN ATC/CXR

PARA INFORMACION SOBRE  TECLEE   PARA INFORMACION SOBRE  TECLEE
----------------------  ------   ----------------------  ------
INTRODUCCION            GP INT   EJEMPLOS DE ATC:
ANEXOS DE ATC                    - CALCULO DE TARIFA     GP SCF
COMPENSACION GLOBAL ATC GP NET   - REEMISION MULTIPLE    GP MTR
MENSAJES TARIFIC.       GP ATY   - REEMITIR BILL.        GP SCR
EJEMPLOS DE ATC:                   ELECTR.
- COMPENSACION DE ATC   GP GN1   - REVALIDAR BILL.       GP SCE
- COMPENSAC. GLOBAL ATC GP GN2     ELECTR.
  MEJORADO                       - REEMITIR BILL.        GP EMD
- COMPENSACION POR PAGO GP GN3     ELECTR. CON EMISION
  ADICIONAL DE ATC                 EMD
```

Amadeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

amadeus
Your technology partner